



Noroff
University
College

RETNINGSLINJER KAPITTEL 7



Retningslinjer om Kapittel 7 Klagebehandling

Nærmere om studenters klagerett

Som student har du rett til å klage dersom du mener det er gjort feil i forhold til studier eller eksamen.

Klage over formelle feil ved eksamen

Dersom du som student mener det har skjedd formelle feil i forbindelse med din prøve eller eksamen ved høyskolen (feil ved for eksempel oppgavegiving, eksamensavvikling eller gjennomføring av vurderingen), kan du ifølge lov om universiteter og høyskoler § 5-2 klage over formelle feil.

- Frist for å klage: Innen tre uker etter at du er eller burde vært kjent med et forhold som begrunner eventuell klage
- Klage på formelle feil skal rettes til studieadministrasjonen gjennom support portalen
- Klagenes behandles fortløpende
- Dersom klagen ikke blir tatt til følge vil den bli behandlet i høyskolens nemnd for studentsaker

Hvis det er begått feil som kan ha hatt betydning for din prestasjon under eksamen eller bedømmelsen av denne, skal sensurvedtaket oppheves. Hvis feilen kan rettes opp ved ny sensur, skal ny sensurering foretas. I motsatt fall skal det holdes ny eksamen.

Klage på enkeltvedtak

Som student har du rett til å klage over enkeltvedtak fattet av høyskolen, jf. forvaltningsloven § 28. Ifølge forvaltningslovens § 2b, er et enkeltvedtak et vedtak som gjelder rettigheter eller plikter til en eller flere bestemte personer.

Eksempler på enkeltvedtak; vedtak om opptak, vedtak om godskriving og fritak, vedtak om permisjon, vedtak om annullering av eksamen eller prøve, vedtak om utestenging eller bortvisning og vedtak om tilrettelegging

- Vedtaket kan påklages innen 3 uker etter mottatt vedtak
- Klage på enkeltvedtak sendes til den avdeling/enhet/saksbehandler som har fattet vedtaket. Klagen må begrunnes
- Dersom klagen ikke blir tatt til følge vil den bli behandlet i høyskolens nemnd for studentsaker
- Nemndas vedtak kan ikke påklages

Det er ikke anledning til å klage over administrative avgjørelser som for eksempel tid og sted for eksamen.

Begrunnelse og klage på karakter

Som student har du rett til å be om begrunnelse for karakter, jf. lov om universiteter og høyskole § 5- 3 (1). Vi anbefaler alle å be om begrunnelse på karakter, før du eventuelt klager på karakteren.

Krav om karakterbegrunnelse må fremsettes innen en uke etter at karakteren er publisert.

Begrunnelse skal normalt være gitt innen to uker etter at studenten har bedt om dette. Sensor velger selv hvorvidt begrunnelsen skal gis muntlig eller skriftlig, og begrunnelsen skal gjøre rede for resultatet som er blitt gitt.

Klage på karakter må fremsettes innen tre uker etter at resultatet er kunngjort, eller innen tre uker etter at en begrunnelse for karakterfastsetting er mottatt.

Vær oppmerksom på at sensuren etter en klage blir den endelige karakteren og kan være det samme, bedre eller dårligere enn den opprinnelige sensuren. Du kan be om begrunnelse for klagesensur, men ikke klage på resultatet, og det er heller ikke mulig å trekke en klage når sensuren er kunngjort.

Slik blir klagen behandlet

Ved klage på karakterfastsetting oppnevnes ny(e) sensor(er). Klagesensorene får tilgang til besvarelsen din, oppgaveteksten og sensorveiledningen. Klagesensorene får ikke tilgang til din opprinnelige karakter, opprinnelig sensors begrunnelse for denne eller din egen begrunnelse for klagen.

Dersom klagesensorene setter en karakter som avviker med to karakterer eller mer fra opprinnelig karakter, skal det gjennomføres en ytterligere vurdering før det fattes et nytt sensurvedtak etter klage. Denne vurderingen gjøres av klagesensorer og opprinnelig sensorer i fellesskap, og sensorene får i denne vurderingen tilgang til all informasjon om eksamen (inkludert opprinnelig karakter og foreløpig karakter etter ny sensur).

Annen viktig informasjon om klagesensur:

- Klagesensur/ny sensur er uavhengig av andre frister. Det betyr at f.eks. oppmeldingsfristen til kontinuasjonseksamen ikke blir påvirket av sensurfristen for klagesensur.
- Det er **individuell klagerett ved gruppeeksamen**. En eventuell endring av karakter etter klage vil kun gjelde for den som har klaget.
- Ved muntlig eller praktisk eksamen må du be om en muntlig begrunnelse umiddelbart etter at karakteren er meddelt. Du kan ikke klage på karakteren på en muntlig eller praktisk eksamen.

Versjonsnr:	Forfatter	Godkjent	Informert	Dato:
1	Camilla Hannaas (Sr. Rådgiver)	Rektor		11.10.2021
1.1	Hjørdis Gudmundsen (Advisor)	Anita Karlsen, (Head of administration)		04.07.2023